Achter de Regenboog

Thuis in rouw

2021 Jaarverslag

Introductie

In 2021 drukte – net als in 2020 – de coronapandemie een groot stempel op onze maatschappij. Dat gold ook voor Achter de Regenboog. Het hoeft weinig betoog dat het organiseren van lotgenotencontact er niet makkelijker op wordt als fysieke bijeenkomsten niet of onder zeer beperkende voorwaarden zijn toegestaan. Dat terwijl verdriet niet wacht tot corona voorbij is

Wij hechten aan een professionele en veilige omgeving voor lotgenotencontact. Om die reden laat lotgenotencontact voor kinderen die rouwen om de dood van een vader, moeder broertje of zusje zich niet zomaar naar 'online' verplaatsen.

De ideeën die we in 2020 ontwikkelden voor online-lotgenotencontact hebben we in het voorjaar van 2021 in de praktijk kunnen brengen. De ervaringen met deze online-lotgenotenbijeenkomst waren zeer positief.

Toch waren we blij dat we in het najaar weer fysieke bijeenkomsten konden organiseren. Telkens blijkt weer hoe groot de toegevoegde waarde van zo'n bijeenkomst is.

Corona trok ook een wissel op de interne organisatie en de betrokkenheid van vrijwilligers: bijeenkomsten willen organiseren, maar niet mogen is en blijft frustrerend.

Ondanks dat hebben we samen met vrijwilligers veel gesproken over hoe we ons portfolio kunnen aanpassen en ook coronaproof kunnen maken. Naast onze 'traditionele' lotgenotenweekenden zullen we in de nabije toekomst met kleinschaligere evenementen lotgenotencontact proberen te organiseren, zonder dat we daarbij willen inboeten op kwaliteit en veiligheid

Roel Masselink, voorzitter
13 juni 2022

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Inhoudsopgave

Onze missie & visie 04

Doelstelling & Doelgroep 05

Historie 06

Organisatiestructuur 07

Personeelsbeleid en Vrijwilligers 08

Financiën 09 - 12

- ✓ Jaarrekening 2021
- ✓ Begroting 2022
- ✓ Fondsenwerving
- ✓ CBF en ANBI certificering

Toekomstplannen tot en 2023 13

Bestaansrecht 14

Highlights 2021

- Lotgenotencontact 15
  - Ons doel
  - De activiteiten
- Informatie & Advies 16
  - Ons doel
  - De activiteiten
- Deskundigheidsbevordering 18
  - Ons doel
  - De activiteiten
- Vrijwilligersbeheer 19
  - Ons doel
  - De activiteiten
- Communicatie & Marketing 20
  - Ons doel
  - De activiteiten
- Colofon 21

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Onze missie en visie

Achter de Regenboog is er voor kinderen en jongeren in Nederland die te maken krijgen met de dood. Wij ondersteunen hen, hun ouders en de verdere omgeving in het zelfhelend vermogen van kind en gezin.

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Doelstelling & doelgroep

Onze missie:

Er zijn voor kinderen en jongeren bij wie iemand dood is gegaan

Onze doelstelling vindt concreet uiting in een aantal kerndoelen:

- ✓ **Lotgenotencontact:** Verbetert welbevinden en zelfredzaamheid van kinderen, ouders en gezinnen die te maken krijgen met rouw;
- ✓ **Deskundigheidsbevordering:** Rouwactiviteiten uitgevoerd met inachtneming van kennis en methodieken in het werkgebied van Achter de Regenboog;
- ✓ **Kwaliteit, zichtbaarheid en duurzaamheid:** De Achter de Regenboog-activiteiten zijn bekend en zichtbaar bij het bredere publiek en kunnen financieel uitgevoerd worden volgens de kwaliteitsprincipes;
- ✓ **Vrijwilligersbeheer:** Een actief en betrokken vrijwilligersbestand;
- ✓ **Informatie en advies:** Persoonlijke informatie rondom kind, gezin en rouw beschikbaar gemaakt voor ouders, kinderen en de verdere omgeving. Daar waar nodig kinderen, ouders en/of verzorgers in contact brengen met professionele hulpverleners.

Doelgroepen
Het werk van Achter de Regenboog richt zich op de volgende groepen:

Direct

- ✓ Kinderen, tieners en jongeren in de leeftijd van 6 tot 18 jaar die met het overlijden van een dierbaar iemand te maken hebben (gehad);
- ✓ Ouders en verzorgers van deze kinderen en jongeren;

Indirect

- ✓ Professionals: leerkrachten, hulpverleners en andere mensen die beroepshalve of in de privé-situatie met kinderen en jongeren te maken hebben;
- ✓ Specialisten: mensen die rouwbegeleiding als beroep hebben;

Het brede publiek

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Historie

De oprichtster van Achter de Regenboog, KaraLeela Oderkerk raakte rond 1990 geïnspireerd door ervaringen in Engelse hospices. Daar ervaarde ze, samen met andere zorgverleners, dat kinderen en jongeren grote behoefte hadden aan steun en aandacht bij hun rouwverwerking. Deze inzichten leidden tot het opzetten van vormen van groepsbegeleiding voor kinderen met verlieservaringen. In het Verenigd Koninkrijk werd hierop in 1992 Winston's Wish opgericht.

KaraLeela besloot om ook in Nederland professioneel begeleide activiteiten te starten. Activiteiten waarin kinderen en jongeren de ruimte werd geboden om over hun ervaringen te praten en hier op andere manieren vorm aan te geven. In het voorjaar van 1993 ging onder haar leiding in de regio Utrecht de eerste 'verliesverwerkingsgroep voor kinderen' van start. Hoewel aanvankelijk weinig bekendheid aan de activiteiten werd gegeven, bleek al snel een eigen organisatie wenselijk om op een professionele wijze aan de snelgroeiende vraag naar hulp tegemoet te kunnen komen. Om deze reden werd op 16 augustus 1993 Stichting Achter de Regenboog opgericht.

Tijdens die eerste verliesverwerkingsgroep vroeg KaraLeela de deelnemende kinderen hoe een stichting speciaal voor hen zou moeten heten. Dat zou De Regenboog moeten zijn. Die naam bestond al en zo werd de naam Achter de Regenboog, misschien wel naar de dierbaren die achter de regenboog zijn volgens sommige kinderen. Nadat KaraLeela in 1993 heeft deelgenomen aan het eerste 'residential weekend' van Winston's Wish werd datzelfde jaar de eerste Achter de Regenboog kinderweekendtraining georganiseerd. Tijdens dit trainingsweekend werd het kinderweekend van Achter de Regenboog vormgegeven en werd ook het zogenoemde Regenbooglied gecomponeerd.

REGENBOOGLIED

JONGENS, MEISJES, WEET JE 'T AL?
VRIENDEN VIND JE OVERAL.
KIJK EENS EVEN OM JE HEEN...
NIEMAND STAAT HIER HEEL ALLEEN.

(ZWAAIEN NAAR ELKAAR)

HIER EEN TRAAN EN DAAR EEN LACH.
LAAT MAAR GAAN, WANT ALLES MAG.
NEEM MIJN HAND EN LOOP MAAR MEE.
SAMEN GAAN WIJ TREE VOOR TREE.

(RONDJE DANSEN)

DE REGENBOOG VOOR JOU EN MIJ.
DOE MAAR MEE EN VOEL JE VRIJ.
SPRING EROP EN GLIJ MAAR AF...
NIKS TE GEK EN NIKS TE MAF.

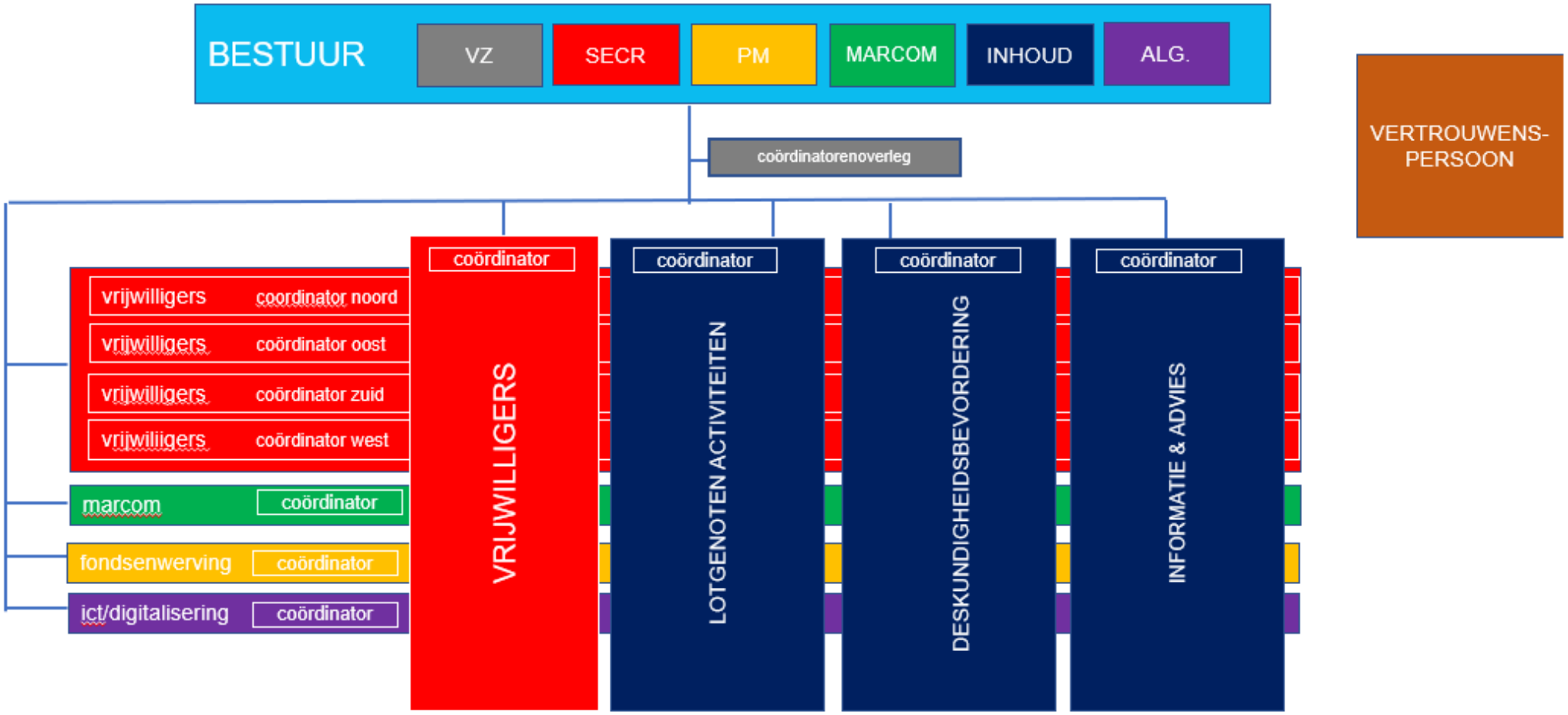
(LAAT ZIEN WIE JE BENT, ROEP JE NAAM)

JONGENS, MEISJES, WEET JE 'T AL?
VRIENDEN VIND JE OVERAL.
KIJK EENS EVEN OM JE HEEN...
(LANGZAAM)
NIEMAND STAAT HIER HEEL ALLEEN.

(MAAK EEN KRING)

© Stichting Achter de Regenboog 2021
Achter de Regenboog

Organisatiestructuur - Organigram



Achter de Regenboog

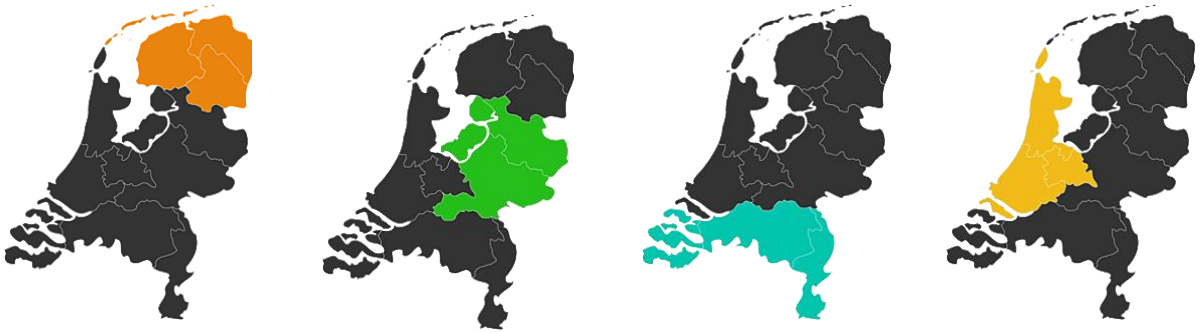
© Stichting Achter de Regenboog 2021

Personeelsbeleid & Vrijwilligers

Achter de Regenboog heeft in 2021 zo'n 90 vrijwilligers. Met alle vrijwilligers* worden vrijwilligerscontracten gesloten met daarin beschreven de rechten en plichten over en weer. Achter de Regenboog streeft ernaar om voor alle vrijwilligers een VOG te verzorgen. Iedereen* die bij Achter de Regenboog direct of indirect met kinderen werkt is verplicht een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. Het bestuur ziet toe op de aanvraag en regelmatige vernieuwing van VOG verklaringen.

Iedere vrijwilliger is automatisch lid van een regionaal vrijwilligers-team (Noord, Oost, Zuid of West). Op basis van interesse en geschiktheid zijn vrijwilligers actief in werkgroepen. Regelmatig wordt geïnventariseerd wat onze vrijwilligers voor Achter de Regenboog willen en kunnen doen.
Een groot aantal vrijwilligers is betrokken bij lotgenotenactiviteiten en realiseren regionale activiteiten zoals lotgenotenweekenden.
Een aantal vrijwilligers is actief in de werkgroep Informatie & Advies , voornamelijk in het telefoonlijn-team.
Een aanzienlijk aantal vrijwilligers is daarnaast actief in de teams communicatie, branding en inkomstenwerving, allen onderdeel van de werkgroep Communicatie & Marketing.

Voor veel taken verzorgt Achter de Regenboog voor de vrijwilligers een training, waarbij de vrijwilligers ook worden beoordeeld op de geschiktheid voor deze taken. Met bijvoorbeeld de lotgenotenweekenden gaan uitsluitend getrainde en geschikt bevonden vrijwilligers mee. Tijdens deze activiteiten dient minimaal één vrijwilliger te beschikken over een geldig EHBOdiploma of vergelijkbaar.
Ook de vrijwilligers die actief zijn binnen de Informatie & Adviesdienst van Achter de Regenboog worden getraind.
De trainingen worden gegeven door ervaren vrijwilligers van Achter de Regenboog die op dat moment als professional worden ingehuurd.



Achter de Regenboog regioverdeling

* Dit geldt niet voor de artsen die vragen beantwoorden van de kinderen tijdens de lotgenotenweekenden

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Financiën - jaarrekening 2021

In het algemeen staat Achter de Regenboog er goed voor. Door de COVID-19 situatie in 2021 zijn veel van de lotgenotenweekenden helaas afgelast, waardoor er veel minder uitgaven zijn geweest dan in de jaren voor COVID-19. COVID-19 had aan de andere kant impact voor onze fondsenwerving en donaties, die ook lager uitvielen. Per saldo is de financiële situatie van AdR in 2021 niet veel veranderd. Onze reserves zijn met ruim 6.000 gegroeid tot ruim 130.000 en deze staan volledig ter beschikking van toekomstige lotgenotenweekenden.

De jaarrekening 2021 is door accountantsbureau Staelmeesters te Schiphol-Rijk samengesteld, beoordeeld in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 4410, 'Opdrachten tot het beoordelen van financiële inzichten'. De jaarrekening is hier te downloaden. Conform de CBF en ANBI voorwaarden zal de jaarrekening gepubliceerd worden op de website van Achter de Regenboog.

Jaarrekening 2021

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Financiën – begroting 2022

Kostendrager	Begroting Lasten
Lotgenotencontact weekenden	36.605
Communicatie & Marketing	14.762
Deskundigheidsbevordering	5.347
Vrijwilligersbeheer	2.500
Algemene lasten	9.675
Informatie en Advies	3.618
Totaal begrote lasten	**71.902**

Inkomsten soort	Begroting Baten
Fondsenwerving tbv activiteiten	10.000
Algemene donaties	15.000
Deelnemersbijdragen activiteiten	10.000
Gebruik van bestemmingsreserves	36.902
Totaal begrote baten	**71.902**

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Financiën - fondsenwerving

Het fondsenwervingsteam wordt gelukkig ook in 2021 in alle 4 de regio's vertegenwoordigd. Hierdoor kunnen we de samenwerking met en tussen de regio's steeds verder verbeteren, zodat de financiering van projecten helderder en makkelijker wordt voor de regio's en het fondsenwervingsteam. Lyanne Holterman vertegenwoordigt regio Zuid, George Langenberg en Henrike Noteboom regio Oost, Marcel van Dijk regio Noord en Lisette Sala regio West.

Helaas zijn in 2021 een gepland weekend van Achter de Regenboog alsmede de intervisie bijeenkomst vanuit Informatie & Advies vanwege de coronacrisis gecanceld. In overleg met de betrokken fondsen, De Johanna Donk Grote Stichting en het Vaillant fonds, mochten de voor deze activiteiten gereserveerde bedragen worden doorgegeven naar toekomstige activiteiten in 2022.

Onze stichting werd eind 2019 als goede doel uitgekozen voor de Maaslandloop 2020, die vanuit het gelijknamige stadje wordt georganiseerd. Ook dit sportfestijn werd afgeblazen in verband met COVID-19 maar deze staat voor juni 2022 wederom op de planning en AdR is nog steeds hun goede doel!

Ondanks dat we minder activiteiten hebben kunnen organiseren en dus ook minder zichtbaar zijn geweest, hebben we toch een paar mooie donaties ontvangen. Zo heeft DSK met een sponsorloop maar liefst 3.500,- opgehaald voor AdR en van Ortec Finance ontvingen wij eind 2021 een prachtige donatie van 5.000,- ter nagedachtenis aan hun overleden collega.

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Financiën - certificering

CBF

Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is al sinds 1925 de toezichthouder van de goede doelensector. Het CBF beoordeelt goede doelen op een aantal normen waarmee het CBF de functie van kwaliteitsbeoordelaar heeft en tegelijk functioneert als ‘waakhond’ om malafide fondsenwervers te weren. Het CBF streeft zo naar het in stand houden en versterken van het vertrouwen van het publiek in goede doelenorganisaties. In 2011 verkreeg Achter de Regenboog het CBF-certificaat voor kleine goede doelen en deze sindsdien ieder jaar weten te prolongeren. In 2016 heeft het CBF de erkenningen vervangen door het predicaat “Erkend goed doel”. Achter de Regenboog heeft deze erkenning verkregen. Met de veranderende regelgeving en het vertrouwen dat een CBF-erkenning met zich meebrengt heeft het bestuur in 2016 besloten de CBF-erkenning te continueren. De penningmeester ziet erop toe dat de criteria van het CBF bij Achter de Regenboog in acht worden genomen.

ANBI

Sinds 1 januari 2008 kan de Belastingdienst instellingen aanmerken als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) wanneer deze aan specifieke criteria voldoen. De ANBI-regeling is een fiscale regeling en kan bepaalde fiscale voordelen geven. Zo kan de donateur – onder zekere voorwaarden – een gift aan een ANBI aftrekken van de inkomstenbelasting. Achter de Regenboog heeft al in januari 2008 de ANBI-status van de Belastingdienst ontvangen en beschikt over een RSIN-nummer: 8022.52.138. Achter de Regenboog voorziet in de mogelijkheid tot het oormerken van geld ten behoeve van activiteiten. De penningmeester ziet erop toe dat de ANBI-regels worden nageleefd binnen Achter de Regenboog. Daarnaast legt Achter de Regenboog ieder jaar de jaarrekening voor aan een erkend accountantsbureau.

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Toekomstplannen tot en met 2023

DOEL

Achter de Regenboog maakt:

1. **Professioneel lotgenotencontact** mogelijk voor ieder kind dat rouwt om het verlies van een vader, moeder, broertje of zusje; en
2. **Betrouwbare informatie** en advies toegankelijk voor iedereen in de (directe) omgeving van het kind

AMBITIE

1. We bieden een divers, kwalitatief, toegankelijk aanbod dat aansluit bij de behoefte van de (verschillende) doelgroepen
2. We zijn top of mind bij de relevante doelgroep(-en)
3. We werken met vrijwilligers die geïnformeerd, betrokken en 'fit for the job' zijn
4. We beschikken over voldoende financiële middelen voor onze activiteiten
5. We zijn effectief, efficiënt en compliant georganiseerd

ONDER ANDERE

1. Lotgenotenactiviteiten (online, offline), rouw op school, mbo, 18+, diversiteit, informatie- en advieslijn, lezingen en stands
2. Scholen, uitvaart-ondernemingen en huisartsen, nieuwsbrieven, nieuwe website, ambassadeurs
3. Uitbreiding van introductie en trainingsaanbod, professionalisering
4. Binden van bestaande en nieuwe fondsen, sponsoren en donateurs. Aandacht voor preventie
5. Continue aandacht voor effectieve en efficiënte veilige (ICT-) omgeving, AVG, VOG, WBTR

MINDSET

DURVEN
'het kan wel', focus, fouten maken mag (maar we leren er wel van)

DOEN
liever iets geprobeerd, dan niets gedaan

DELEN
we doen het 'samen', tijdig communiceren (ook als je vastloopt), evalueren, leren, bijstellen

VERTROUWEN & ONDERSTEUNING
bestuur geeft vertrouwen, ondersteunt met (opzetten van) processen en overlegstructuren en is toegankelijk en benaderbaar

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Bestaansrecht

Achter de Regenboog is opgezet in een tijd dat het rouwen van kinderen nog niet heel erg serieus werd genomen. Met name het publiek nam dit weinig serieus en gaf aan “het gaat wel weer over”, “je moet naar de toekomst kijken” of “je moeder slaapt nu voor altijd”. In deze periode was er heel weinig voor kinderen die een dierbaar iemand hadden verloren. Achter de Regenboog zette zich juist in voor deze kinderen en mede hieruit baseerde de organisatie destijds haar bestaansrecht.

Het blijft belangrijk de doelstelling te toetsen aan de realiteit en na te gaan in hoeverre Achter de Regenboog nog bestaansrecht heeft en of de huidige koers bijstelling vergt. Feit is dat ieder jaar rond de 8000 kinderen te maken krijgen met het verlies van een van hun ouders of een broer of zus. Jaarlijks worden ruim 6000 minderjarigen in Nederland (half)wees (Centraal Bureau voor de Statistiek, 2013). Voor het merendeel van de kinderen is de opvang door de directe omgeving voldoende, ongeveer een kwart heeft meer steun nodig. Bij kinderen die een of beide ouders verliezen, is dit percentage hoger.

Begeleiding bij verliesverwerking van kinderen en jongeren is in Nederland al jarenlang flink in ontwikkeling. Een van de motoren in deze ontwikkeling is Achter de Regenboog. De landelijke ontwikkeling van kennis, begeleidingsmethodieken, voorlichtingsmateriaal, het organiseren van groepsactiviteiten voor kinderen en jongeren en het zo nodig verwijzen naar gespecialiseerde hulpverleners blijft essentieel om de kwaliteit van deze begeleiding te waarborgen.

De meerwaarde van Achter de Regenboog in vergelijking met hulpverleningsinstanties, individuele hulpverleners en onderwijsinstanties ligt in haar mogelijkheid om:

- ✓ (lotgenoten) groepsactiviteiten voor kinderen, jongeren en hun ouders en/of verzorgers aan te bieden
- ✓ laagdrempelig deskundig advies en informatie te verstrekken
- ✓ via trainingen en voorlichting de deskundigheid over begeleiding van kinderen en jongeren met rouw te verhogen en verder te ontwikkelen

Aangezien hier op geen andere wijze wordt voorzien, baseert Achter de Regenboog haar bestaansrecht op het realiseren van bovenstaande doelen. Ondersteuning aan kinderen die dit behoeven is essentieel omdat

- ✓ kinderen die geen of onvoldoende steun bij hun rouwproces ondervinden, emotionele, gedrags- en/of lichamelijke klachten kunnen krijgen. Soms openbaren deze klachten zich pas op latere leeftijd (getuige de ervaringen van Stichting Verlaat Verdriet)
- ✓ een deel van de kinderen van wie een van de ouders is overleden steun van anderen nodig heeft, omdat de achtergebleven ouder zelf in een rouwproces verwikkeld is en daardoor niet altijd in staat is tot het geven van adequate steun aan het kind
- ✓ het een veel voorkomende reactie van de omgeving is om kinderen die een sterfgeval meemaken weg te houden of te ontzien (“beschermen”). Door deze bescherming kan een onnodig gevoel van isolement of eenzaamheid optreden
- ✓ kinderen vaak alleen staan in hun verlieservaring. Het bij elkaar brengen van lotgenoten geeft herkenning en verbondenheid en heeft een positieve invloed op het rouwproces

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Lotgenotencontact

Deze werkgroep draagt zorg voor het organiseren en (doen) uitvoeren van lotgenotencontact. We zijn vanuit de werkgroep aanwezig geweest bij een aantal evenementen rondom rouw om te vertellen over Achter de Regenboog en kind & rouw.

Op 19 september vond voor het eerst sinds lange tijd weer een fysieke lotgenotenbijeenkomst plaats. Spannend en met de steeds veranderende COVID-regels ook best ingewikkeld om te organiseren. Natuurlijk alles binnen de randvoorwaarden van kwaliteit en veiligheid die we als Achter de Regenboog voorstaan. Maar laat de ervaringen die we met de lotgenotendag in Zuid hebben opgedaan een impuls geven aan het ontwikkelen van nieuwe routes voor Achter de Regenboog.

19, 20 en 21 november was het dan zover, het gezinsweekend in Gorssel. Na zo'n lange periode en na maanden van voorbereiding eindelijk weer doen waar je hart sneller van gaat kloppen, namelijk een gezinsweekend organiseren om lotgenotencontact te stimuleren. Het was een prachtig, bijzonder en toch ook een gezellig weekend met fantastische mensen.

Dat is het waar het bij de weekenden en dagen over gaat bij Achter de Regenboog: Lotgenotencontact! Je bent niet alleen en staat er ook niet alleen voor.

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Informatie & Advies

Resultaten I&A Telefoon- en Maildienst 2021

Telefoondienst : In 2021 is er 90 keer gebeld naar de stichting. Er zijn 218 telefoondiensten gedraaid in dit jaar. In 2020 waren dit 85 hulpvragen per telefoon. Dus het aantal hulpvragen is nagenoeg gelijk gebleven t.o.v. vorig jaar.

E-maildienst : In 2021 hebben wij 244 hulpvraagmails gekregen. Dit zijn gemiddeld 20 mails per maand. In 2020 waren dit er 215. Dus er is sprake van een stijging.

Het I&A-team telt 19 vrijwilligers, onder leiding van 3 coördinatoren. Het I&A telefoonteam bestaat uit 13 mensen, het I&A mailteam uit 11. Sommige teamleden doen beiden.

Telefoondienst

In 2021 is er 90 keer gebeld naar de stichting. Er zijn 218 telefoondiensten gedraaid in dit jaar. In 2020 waren dit 85 hulpvragen per telefoon. Dus het aantal hulpvragen is nagenoeg gelijk gebleven t.o.v. vorig jaar.

Aantal vragen in de maanden:

Januari	8	Juli	4
Februari	5	Augustus	1
Maart	15	September	7
April	1	Oktober	8
Mei	4	November	15
Juni	8	December	7

Wie stelden de vragen:

Ouders	40
Hulpverleners	17
Familie/vrienden	4
School	9
Overig	4

Voor wie werd er gebeld?

Er werd vooral voor de eigen kind(eren) gebeld, of voor het gezin (66x). In 9 gevallen werd er gebeld door school, voor een klas (leerkrachten, intern begeleiders of schoolmaatschappelijk werk). In 19 gevallen 'overig', maar dat waren dan vragen voor een patiënts of clients kinderen.
In 3 gevallen belde de beller voor zichzelf.

Maildienst

244 hulpvragen in 2021.

Aantal vragen in de maanden:

Januari	18	Juli	12
Februari	17	Augustus	8
Maart	22	September	17
April	29	Oktober	20
Mei	22	November	29
Juni	22	December	28

Wie stelden de vragen:

Wie stelden de vragen:

Familie van rouwende kinderen en heel soms jongere zelf	90
Maatschappelijk werkers/gezinscoaches/hulpverleners	40
Ziekenhuizen (verpleegkundigen/medisch maatschappelijk werkers/huisartsen/praktijkondersteuners	
Scholieren, studenten, stagiaires en onderzoekers	16
Scholen (intern begeleiders/schoolleiding/docenten/ schoolmaatschappelijk werkers	22
Overig (o.a. vragen over lezing/sponsering)	21
Reacties / bedankjes	55

Stijging van aantal mails

Er is sprake van een stijging in het aantal hulpvragen per mail ten opzichte van vorig jaar. Van 215 contactmomenten in 2020 naar 244 in 2021.

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Informatie & Advies

I&A wordt steeds meer gevonden in 2021. Het aantal hulpvragen per telefoon ligt rond de 90 telefoontjes, nagenoeg gelijk aan vorig jaar. Het aantal hulpvragen per mail is 244 en daarmee is er sprake van een forse stijging t.o.v. 2020.
Mogelijk komt deze stijging doordat AdR meer naar buiten treedt, ook via social media waardoor we meer worden gevonden.
Ook vinden steeds meer mensen het prettig om te mailen omdat dit meer in je eigen tijd kan, je niet gebonden bent aan vaste tijden en het voor sommigen fijner is om te mailen wanneer zij met elkaar thuis zijn wat in coronatijd gebruikelijk was. En verder zie je – gelukkig- ook dat er landelijk steeds meer aandacht komt voor rouw, wat de stijging deels zal verklaren.
In april en mei zijn de vakanties goed zichtbaar bij de telefoon. Per mail is april juist de drukste maand. De maand augustus is bij beide rustig. Opvallend is dat uit de provincies Flevoland, Zeeland, Friesland, Overijssel, Groningen en Zeeland geen tot nauwelijks mensen belden.
Bijzonder is dat Covid weinig extra vragen heeft opgeroepen. Wel staat AdR Inmiddels op de site bij het RIVM onder nazorg.

Voornamelijk wordt er hulp gezocht voor een kind of jongere, heel zelden belt of mailt een jongere zelf. Vaak zijn het familieleden die om hulp vragen hoe zij kinderen kunnen voorbereiden op een ernstige ziekte en overlijden van een dierbare, op een naderend afscheid van een belangrijk iemand of hoe te handelen na overlijden. Ook zoeken sommigen bevestiging of zij het wel goed doen in hun verdrietige situatie of vragen adviezen bij ander gedrag dat zij bij hun kind zien. In de meeste gevallen is de stervende/overledene een ouder, opa/oma, soms een broer/zus of iemand uit de nabije omgeving. Ook vragen over onze kinder- en gezinsweekenden worden gesteld. Soms vraagt de hulpvrager naar een persoonlijk gesprek zodat zij de moeilijke situatie beter uit kan leggen en bespreken.
Maatschappelijk werkers/gezinscoaches/hulpverleners hebben ons benaderd met diverse hulpvragen, alsmede ziekenhuizen (verpleegkundigen/medisch maatschappelijk werkers/huisarts/praktijkondersteuners).
Ook scholen (intern begeleiders/schoolleiding/docenten/schoolmaatschappelijk werkers) vragen regelmatig advies hoe om te gaan met kinderen in rouw. Zij willen dan weten hoe om te gaan met een leerling die te maken krijgt met een ernstige ziekte of overlijden in zijn directe omgeving. Of hoe zij de klas kunnen voorbereiden op een verlies. Soms wil school weten of een bepaalde leerling in rouw meer hulp nodig heeft bij zorgelijk (rouw) gedrag.
Verder wordt er gevraagd naar professionele hulp voor een kind en zoekt de hulpvrager een rouwbegeleider bij hen in de buurt.
Ook krijgen wij vragen van scholieren, studenten, stagiaires en onderzoekers die geïnteresseerd zijn in onze stichting en vragen om adviezen en medewerking van ons. Soms sturen zij hele vragenlijsten mee met vragen over rouw bij kinderen die zij graag ingevuld terugzien.
En soms komt er een vraag over donaties of zijn hulpverlenersinstanties die vragen naar foldermateriaal, maar dit is – mogelijk door de digitalisering - veel minder vaak.

Achter de Regenboog

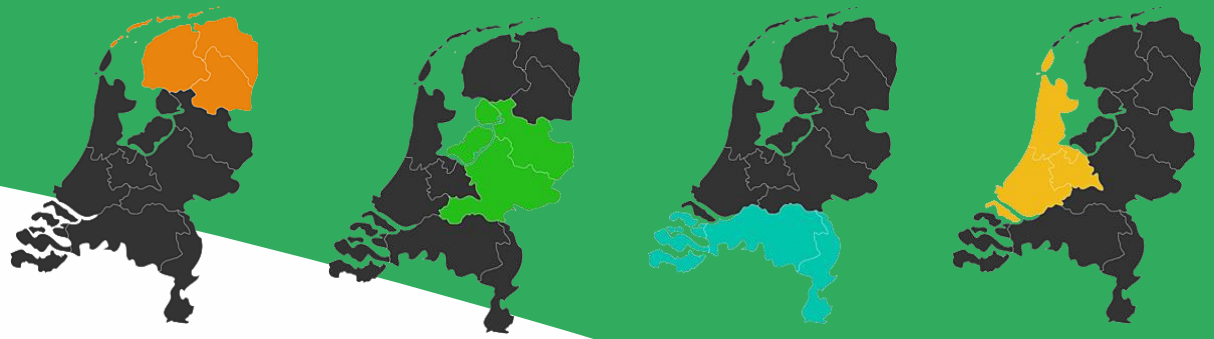
Deskundigheidsbevordering

Het doel van deze werkgroep is het verspreiden en bijhouden van kennis over kind en rouw, zowel intern als extern.
Normaal gesproken vergaderen wij van de werkgroep deskundigheid een x aantal keren per jaar. Het liefst zien we elkaar fysiek, maar wanneer dat niet lukt zetten we uit alle hoeken van Nederland de computers aan en vergaderen we online. Afgelopen jaar hebben we elkaar nauwelijks gezien, we hadden niet veel punten op de agenda.

Met het bestuur wordt hard gewerkt aan de toekomstplannen (zie pagina 13) dat zijn impact zal hebben op deskundigheidsbevordering. In 2022 zal dit meer duidelijkheid krijgen.
Mensen nemen afscheid als vrijwilliger bij de stichting, maar er komen ook weer mensen bij. Dit vraagt continue aandacht voor samenstelling van de werkgroep deskundigheid, betrokken, deskundig en functioneel.
De werkgroep is betrokken bij vragen die vanuit het land binnenkomen bij ADR. Zo heeft Annette de Boo een interactieve lezing gegeven aan 25 studenten Van de academische Pabo over kinderen en rouw en hoe volwassenen die werken met kinderen hen kunnen begeleiden voor en na het overlijden van een dierbare. En er was natuurlijk aandacht voor het werk van Achter de Regenboog.

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021



Achter de Regenboog regioverdeling

Vrijwilligersbeheer

Deze werkgroep richt zich op het onderhouden van een actueel overzicht van vrijwilligers alsook het binden van de vrijwilligers aan Achter de Regenboog en hun groei en inzet voor Achter de Regenboog te bevorderen. De regionale taken worden door de regionale vrijwilligerscoördinatoren verzorgd.

- ✓ De vrijwilligers coördinator heeft de standaardisatie van processen geoptimaliseerd waaronder het proces voor aanmelding van nieuwe vrijwilligers.
- ✓ De vrijwilligers coördinator beheert de wachtlijst voor trainingen van nieuwe vrijwilligers. Bij voldoende aanmeldingen wordt 1 maal per jaar een training verzorgd. In 2021 zijn geen trainingen verzorgd omdat er voldoende getrainde vrijwilligers waren voor de activiteiten.
- ✓ In de periode waarin de COVID-maatregelen dat toelieten zijn de verschillende regionale vrijwilligersteams bij elkaar gekomen.
  In de periode waarin de COVID-maatregelen dit niet toelieten zijn in regio's verschillende online activiteiten georganiseerd om de vrijwilligers betrokken te houden.
- ✓ De regionale vrijwilligerscoördinatoren voeren (online) overleg om elkaar te informeren over de ontwikkelingen in hun teams en elkaar daar waar nodig te ondersteunen bij problemen.
- ✓ Vrijwilligers zijn niet alleen actief in hun eigen regio, maar landelijk inzetbaar en zodoende beschikbaar voor alle ADR- activiteiten.

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021

Marketing & Communicatie

- De werkgroep Marketing & Communicatie (MarCom) heeft in 2021 veel aandacht besteedt aan in- en externe communicatie. Belangrijk speerpunt was het verder uitbouwen van de naamsbekendheid. Deze professionaliseringsslag moet eind 2022 grotendeels zijn afgerond.
- Via de sociale platforms zoals LinkedIn, Facebook, Instagram en Twitter hebben we een substantiële groei doorgemaakt. Het aantal volgers nam afgelopen jaar flink toe, naar schatting ongeveer 35 procent.
- Daarnaast hebben we een start gemaakt met het vitaliseren van de website en het versturen van nieuwsbrieven.
- Voor de verdere uitbouw van de naamsbekendheid van Achter de Regenboog werken we sinds 2021 samen met de organisatie Jongerenambassadeurs die met een frisse blik meekijken naar de verdere ontwikkeling van de stichting.
- Speerpunten op korte termijn zijn:
- Verder uitbouwen van de werkgroep MarCom.
- Professionaliseren van de website met een nieuwe *look and feel*
- Vitalisering van nieuwsbrieven.
- Opstarten van een *Vrijwilligers Journaal* waarbij vrijwilligers viermaal per jaar op de hoogte worden gesteld van onder meer activiteiten, trainingen en bestuurlijke zaken.
- Onderhouden van contacten met andere organisaties zoals Kindertelefoon enz.
- Het ondersteunen van activiteiten zoals Lotgenotendagen/ weekenden.
- Contacten met media versterken.

Achter de Regenboog

Colofon

Dit jaarverslag is een productie van Stichting Achter de Regenboog.

Samenstelling bestuur, ultimo 2021:

Roel Masselink
Voorzitter

Monique van Thull
Inhoudelijk bestuurslid

Harrie Nijen Twilhaar
Communicatie & Marketing

Dorrit Sliepen
Algemeen bestuurslid

Lisette Sala
Penningmeester

Yvet Lupgens
Secretaris

Stichting Achter de Regenboog

Postbus 13012

3507 LA Utrecht

info@achterderegenboog.nl

penningmeester@achterderegenboog.nl

www.achterderegenboog.nl

Informatie & Advieslijn: 085 047 15 71

IBAN: NL54INGB0005557536

BSN: 80225213

BIC: INGBNL2A

Kamer van Koophandel: 41.18.62.89

BIC: INGBNL2A
RSIN: 802252138

Coordinatie en vormgeving Jaarverslag 2021: Lisette Sala

Achter de Regenboog

© Stichting Achter de Regenboog 2021